

Konfliktmanagement

Workshop Konfliktmanagement



Konflikte sind im Arbeitsleben alltäglich. Oft sind Konflikte auch der Startpunkt für eine positive Weiterentwicklung sowie Neuerungen im Unternehmen.

Im Workshop „Konfliktmanagement“ erfahren Sie die theoretischen Grundlagen über soziale Konflikte und lernen, ihr Konfliktverhalten anhand von konkreten Situationen und Fallbeispielen zu verbessern. Ein besonderer Schwerpunkt wird auf das Thema „Konfliktprävention“ gelegt. Dadurch wissen Sie unangenehme und zeitraubende Situationen zu entschärfen und können die Chancen nutzen, Reibungsflächen im Unternehmen als Sprungbrett für vorteilhafte Veränderungen zu verwenden.

Inhalt

Theoretische Grundlagen

- Was ist ein Konflikt und warum gibt es Konflikte
- Arten von Konflikten
- Eskalation und Zirkularität von Konflikten
- Auswirkungen von Konflikten (Konfliktfolgen)
- Konfliktkosten im Unternehmen
- Konfliktbewältigungsstrategien
- Konfliktbewältigungsverfahren
- Konfliktprävention

Arbeiten an Fallbeispielen

- Konflikte im Team
- Konflikte zwischen Mitarbeitern gleicher und unterschiedlicher Hierarchieebenen
- Konflikte zwischen Unternehmen
- Lösungsansätze
- Konfliktprävention

Zielgruppe

- Mitarbeiter und Führungskräfte
- Teams / Projektteams



Ansatz
Konfliktsituationen zu analysieren, Lösungen zu evaluieren und durch geeignete Strategien Konflikte bewältigen.



Dauer
• 2 - 4 Tage
• Auf Wunsch auch 2 x 2 Tage