

Konfliktmanagement

Konfliktvermittlung – Mediation



Konflikte gehören zum Arbeitsleben. Oft sind Konflikte auch der Startpunkt für eine positive Weiterentwicklung sowie Neuerungen im Unternehmen.

Manchmal allerdings ist ein Konflikt schwierig oder gar nicht mehr zu bewältigen. Die Folgen ungelöster Konflikte wirken sich auf die Leistungsfähigkeit der Menschen und der Organisation aus. Kommunikation und Informationsaustausch nehmen ab, die Zielerreichung von Projekten – die ohnehin unter Zeit- und Kostendruck stehen – wird noch schwieriger.

In solchen Situation kann ein professionelles Konfliktvermittlungsverfahren (Mediation) die Konfliktlösung erleichtern.

Wo wir vermitteln...

Mediation / Konfliktvermittlung...

- zwischen Mitarbeitern
- zwischen Mitarbeitern und Vorgesetzten
- zwischen Führungskräften

Sind Konfliktsituationen einmal so verfahren, dass keine gemeinsame Gesprächsbasis zwischen den Personen mehr gefunden wird, ist eine Mediation sinnvoll. Das Ergebnis daraus kann Versöhnung, eine formelle Vereinbarung oder auch eine geregelte Trennung sein.

Team- und Gruppenmediation...

- bei Konflikten im Team / Projektteam
- bei Konflikten zwischen Teams
- bei Konflikten zwischen Unternehmen (beispielsweise außergerichtliche Streitbeilegung in einem Projekt)

Konflikte innerhalb von Gruppen und zwischen Teams bedürfen einer speziellen Mediation. Dabei wird nicht nur der Mensch als Einzelindividuum in den Fokus genommen, sondern auch sozial vernetzt. Die Interaktion und Konfliktlösungskompetenz innerhalb eines Teams und auch zwischen Teams wird erhöht, indem eine neue Gesprächsbasis geschaffen wird.



Foto: iStock fizkes



Alexander Kogler

- Beim Bundesministerium für Verfassung, Reformen, Deregulierung und Justiz **eingetragener Mediator** nach Zivilrechts-Mediations-Gesetz
- Arbeitsschwerpunkte: Mediation in und zwischen projektorientierten Unternehmen

Alexander Kogler ist Managing Partner der Centerline Management Consulting. Seit mehr als 17 Jahren berät er Kunden bei der Optimierung von Organisationsstrukturen, im Besonderen in den Bereichen Projektmanagement, Projektanalysen, Konfliktmanagement und Spezialtrainings in Industrieanlagenbau, Maschinenbau und Automotive.

 **Bundesministerium**
Verfassung, Reformen,
Deregulierung und Justiz