

## Vertrags- und Claim Management

Verträge gestalten, Abweichungen und Änderungen managen



### In diesem Modul erfahren Sie...

- die Grundbegriffe des Claim- und Vertragsmanagements im Projektmanagement erfolgreich zu nutzen
- Die Instrumente des Vertrags- und Claim Managements in den PM-Prozessen (wie Projektstart (zB Vertragsanalyse), -controlling und -abschluss (Vertragsreview) als Mittel zur Zielerreichung einsetzen
- Die unterschiedlichen Arten der Claim-Politik sowie kulturelle Unterschiede im Claim-Management anzuwenden und zu nutzen
- Vorbereitet und strukturiert in eine Claim Verhandlung (aktiv oder passiv Claim) zu gehen, um mit einem guten Verhandlungsergebnis abzuschließen

### Aufbau & Inhalt

- Definition der Grundbegriffe Vertrag, Vertragsmanagement Claim & Claim-Management
- Instrumente des Vertragsmanagement (Vertragsgestaltung, Vertragsprüfung, Vertragsanalyse, Vertragsreview)
- Wichtige Vertragsklauseln in Hinblick auf Änderungen, Abweichungen und Claims
- Claim Politik und Claim Strategie
- Änderungs- und Claim-Management in den Projektmanagement-Prozessen
- Der Aufbau von Claims und Claim Dokumentation
- EOT Claims und Time Impact Analyse
- Hilfsmittel und Checklisten
- Diskussion von praktischen Beispielen von Claims, Change Requests und Non Conformities
- Organisation des Claim-Managements in Projekten
- Claim-Verhandlung (Aufbau, Strategien, Umsetzung)

### Zielgruppe

- Projektleiter, Projektteammitglieder
- Fachverantwortliche im Projekt
- Projektkaufleute



Bild: iStock shironosov



### Ansatz

Durch professionellen Theorieinput und aktives Arbeiten an realen Projekten der Teilnehmer wird eine hohe Umsetzungs-kompetenz erzielt.



### Dauer

- 2,00 Tage