

## Konflikte im Projektteam und der Matrix auflösen



### In diesem Modul lernen Sie...

- Ihre Kompetenz zum Konfliktmanagement in Projekten, sowie der Matrixorganisation zu erweitern
- Konflikte zu analysieren und zu bewerten und wie Sie Konfliktgespräche führen
- Ihr persönliches Verhaltensmuster in Konfliktsituationen zu verstehen und passende Techniken im Umgang mit Konfliktsituationen anzuwenden

## Aufbau & Inhalt

- Was ist Konfliktmanagement und was sind soziale Konflikte
- Das Dramadreieck – Stabilität und Instabilität von Konflikten
- Zirkularität von Konflikten
- Konfliktanalyse: Konflikte frühzeitig erkennen und entsprechend analysieren
- Unterschiedliche Konfliktmuster bemerken und unterscheiden
- Ihr persönliches Konfliktverhalten anhand Ihres DiSG Profils verstehen lernen und wie Sie mit anderen Menschen in Konfliktsituationen umgehen
- Konflikteskalation
- Fallarbeit mit unterschiedlichen Lösungsansätzen anhand von konkreten Konfliktsituationen
- Typische Konfliktsituationen in Projektorganisationen und den einzelnen Projektphasen (Start/Controlling/Abschluss)
- Persönliche, kollegiale Fallberatung im Teilnehmerkreis
- Konflikte in der Matrixorganisation erkennen und auflösen

## Zielgruppe

Projektleiter und Projektmitarbeiter mit Projekterfahrung, PMO Leiter und Geschäftsführer



Bild: iStock idealistock



Ansatz: Im Rahmen des Seminars erstellen Sie auch Ihr persönliches DiSG Profil!



Dauer

- 2 Tage